



Matthieu ROUX

Directeur Lean (Certifié Black Belt)

Plus de 11 ans d'expérience au service de l'efficacité et de la satisfaction client
Expériences en Lean – Qualité – Data Analyse – Industrie/opérations – Relation client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

MAISONS DU MONDE

Directeur Lean, Data et Qualité – Nantes / Londres – Depuis 2019

- Au sein de la relation client Europe, manager une équipe de 20 personnes (dont 3 responsables de département en direct)
- **KEY RESULTS** : Obtention du Prix Excellence Client 2021 ; Satisfaction Client : + 23% ; QoS : + 28% ; DMT : -20% ; ouverture à l'outsourcing et gestion de la croissance de 84%, 1,9 millions de contacts en 2021

Directeur Lean et Qualité – Nantes / Londres – 2018 à 2019

- Définir la stratégie Performance et Qualité de la direction relation client Europe (VAD+SAV, 7 langues) et être garant des processus – Diagnostic de l'efficacité
- **KEY RESULTS** : Performance : savings de 14 ETP en 1 an, économie de 500 000€, Qualité : +4% sur la note globale et réduction de 29% de la variabilité grâce à la formation continue + debriefs individuels

CLARINS

Responsable Amélioration Continue France – Paris – 2017 à 2018

- Définir et déployer la politique d'amélioration continue du Groupe
- Gérer les projets d'amélioration transversaux (optimiser la disponibilité et la fraîcheur des produits Asie, démarche SMED (50% de réduction), optimisation d'un service (-1,4 ETP sur 8), coordonner le déploiement d'une nouvelle ligne de conditionnement automatisée (ramp-up et perf. cible en 3 mois)

Responsable Amélioration Continue Site – Site de Strasbourg – 2014 à 2017

- Exemple de réalisations : 33% du temps libéré aux managers opérationnels pour les tâches à valeur ajoutée via VSM ; - 36% sur les temps de changement de série

Ingénieur Planification et Amélioration Continue – Strasbourg – 2013 à 2014

- Réaliser le Plan Directeur de Production + le Planning Court Terme de l'usine

ALTEN

Consultant en Lean Management – Aix en Provence – 2012 à 2013

- Exemple de réalisation : -45% sur le lead-time livraison → libération (chez EADS)

L'OREAL

Ingénieur Performance Industrielle – Vichy – 2011

LOUIS VUITTON

Ingénieur Amélioration Continue – Paris – 2010

PACO RABANNE PARFUMS

Animateur BPF (Bonnes pratiques de Fabrication) – Chartres – 2009

FORMATION

Mastère Spécialisé en Management Industriel et Systèmes Logistiques, option Lean
2011 **ECOLE DES MINES DE PARIS (MINES PARISTECH)**

Master « Quality Management and Environmental Chemistry »
2010 **UNIVERSITE BORDEAUX 1 – SCIENCES ET TECHNIQUES**

CERTIFICATS

Transforming with Data Analytics and the Digital Organisation Certificate
2021 **UNIVERSITY OF MARYLAND**

Black Belt Lean Six Sigma Industrie et Services Tertiaires
2014 **ECOLE CENTRALE PARIS**

Sauveteur Secouriste du travail (SST) – Validité jusqu'au 03/11/23

CONTACT

06 85 99 03 05

contact@matthieuroux.com

PLUS DE DETAILS

www.matthieuroux.com

LANGUES ET LOGICIELS

Langues

Anglais ●●●●●
TOEIC : 960

Egyptien ●●●●○
Hiéroglyphique ●●●●○

Logiciels

Minitab (stats) ●●●●○

Qlik Sense (BI) ●●●●○

Dynamics (CRM) ●●●●○

Microsoft Visio ●●●●○

COMPETENCES

Management

Lean Six Sigma / Lean Office

Qualité (et normes ISO)

Industrie (luxe et premium)

Relation Client

MES ATOUTS

Esprit analytique

Prise de recul / Vision 360

Résolution de problème

Sens de l'organisation

Adaptabilité

Pédagogie

CENTRES D'INTERET

Loisirs

Amateur d'art et patrimoine

Cuisine

Randonnée

Associatif

Vice-président de

l'association d'égyptologie

KEMET (100 adhérents) de

2008 à 2012